

20

praktycznych
pytańz odpowiedziami
ekspertów**MAŁGORZATA KUROWSKA**Radczyni prawna
Kancelaria Maruta Wachta**RADOSŁAW SZCZĘSNY**Specjalizuje się we wdrażaniu
platformy z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

Cyfrowy obieg dokumentów

Darmowe opracowanie pdf



MAŁGORZATA KUROWSKA

Radczyni prawna
Kancelaria Maruta Wachta

8 Jak wypowiedzieć elektronicznie umowę o pracę? W jaki sposób skutecznie dostarczyć dokument w wersji elektronicznej?

Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być opatrzone przez pracodawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zasady doręczenia dokumentu muszą uwzględniać całokształt uwarunkowań konkretnego procesu rozwiązania umowy (włącznie – potencjalnie – ze spotkaniem z pracownikiem, czy to zdalnie, czy bezpośrednio), oraz wymogi skutecznego wypowiedzenia umowy określone w kodeksie pracy. W sprawie szczegółowych wytycznych (procedury) związane z elektronicznym wypowiedzeniem umowy o pracę, zachęcamy do kontaktu indywidualnego.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

9

Czy są ograniczenia w zakresie podpisywania dokumentów? Jak dobrać rodzaj podpisu do dokumentu?

Przypadki użycia, w których SES (Simply Electronic Signature - zwykły podpis elektorniczny) jest zwykle odpowiednie, obejmują:

- **umowy handlowe** między podmiotami korporacyjnymi, wyjątkami są np. umowa leasingu
- **umowy konsumenckie**, w tym nowe dokumenty otwarcia konta detalicznego, warunki sprzedaży czy warunki świadczenia usług,
- **umowy najmu lokali** mieszkalnych i komercyjnych
- **licencje praw autorskich**, w tym umowy licencyjne oprogramowania, z wyjątkiem licencji wyłącznych)

Przypadki użycia AES (Advanced Electronic Signature - zaawansowany podpis elektroniczny)

- używany jest analogicznie jak SES i różni się tym, że posiada lepsze zabezpieczenia

Przypadki użycia, w których może być wymagany podpis elektroniczny kwalifikowany (QES - Qualified Electronic Signature) obejmują:

- przypadki, w których strony zastrzegły formę pisemną jako wymaganą dla zawieranej umowy lub oświadczeń z nią związanych, tzw. rygor nieważności (art. 76 kc)
- niektóre dokumenty kadrowe podlegające prawu cywilnemu (inne niż Kodeks pracy), takie jak umowy o wynalazki pracownicze, zgoda na potrącenie czy zakaz konkurencji względem pracownika
- licencja na prawa własności przemysłowej (art. 76 ust. 1, art. 100 ust. 1, art. 118 ust. 1 i art. 163 ust. 1 Prawa własności przemysłowej) lub wyłączna licencja na prawa autorskie (art. 67 ust. 5 ustawy o prawie autorskim)
- przeniesienie praw własności przemysłowej (art. 12.2 Prawa własności przemysłowej) lub przeniesienie praw autorskich (art. 53 ustawy o prawie autorskim).



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

10

Czy aby **kontrahent** **mógł podpisać** **dokument**

elektronicznie musi
posiadać konto na
platformie, na której
go podpisuje?

Złożenie podpisu przez odbiorców nie wymaga zakładania kont na platformie - to znacznie skomplikowałoby proces i doszłoby do tego zarządzanie danymi osób spoza organizacji.

Podam przykład - w DocuSign kontrahent czy też strona podpisująca nie musi mieć konta na platformie, z której inicjujemy proces. Na etapie podpisywania nie musi również zakładać takiego konta, aby mieć dostęp do podpisanych dokumentów. W wiadomości mailowej odbiorca otrzyma unikalny url do dokumentu, który jest przedmiotem procesu. Dostawca udostępnia widok z poziomu którego można zakończyć proces podpisywania. Finalnie platforma wysyła do każdego odbiorcy ostateczną wersję dokumentu, podpisaną przez wszystkich interesariuszy. Zarządzanie kontami jest wymagane tylko w odniesieniu do osoby inicjującej proces, tzw. sendera.

Inicjatorem procesu zawsze jest jedna ze stron. To inicjator zarządza procesem i definiuje elementy procesu. Oczywiście jeżeli kontrahent korzysta również z dostawcy tego typu rozwiązań to może on po swojej stronie zainicjować proces. Z reguły dochodzi do uzgodnienia kto inicjuje proces i czy każda ze stron się na to zgadza.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

11

Czy na platformie do cyfrowego obiegu dokumentów można wybierać **rodzaje podpisów**, którym dokument ma zostać podpisany?

- Na przykładzie DocuSign - inicjator określa dla każdego odbiorcy, jakiego rodzaju podpisem ma się podpisać (wybór z listy). DocuSign automatycznie integruje się np. z podpisami Certum i umożliwia podpisanie dokumentu certyfikatem jakim posługuje się odbiorca.
- Weryfikacja jest elementem niezbędnym podczas uzyskiwania podpisu kwalifikowanego, ale nie ma nic do rzeczy przy podpisywaniu.
- Połączenie weryfikacji tożsamości i wydania podpisu z jego pierwszym użyciem bardzo ułatwia proces w praktyce. Najprościej jest podpisać e-dokument podpisem kwalifikowanym z użyciem wykorzystywanej aplikacji i wysłać go do adresata - nieważne z użyciem czego: może to być DocuSign, a może być zwykły mail.
- Dostawca zaufania (w naszym przypadku DocuSign) wystawia dowód (w logach zapisuje się informacja o odebraniu maila), a także mamy powiadomienie mailowe, że ktoś otworzył naszą kopertę. W przypadku zwykłego maila dowód jest słabszy, ponieważ nie każdy wysłał powiadomienia doręczenia.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

12

Jak wygląda
podpisanie
dokumentu

podpisem
elektronicznym na
platformie DocuSign?

Gdy trafia do nas koperta z podpisem kwalifikowanym, musimy przejść przez pewną weryfikację podpisu. Oznacza to, że nanosimy podpis na dokumencie, a następnie nasz podpis elektroniczny jest wyszukiwany na komputerze. Podpis może znajdować się w chmurze, a także może być umieszczony jako czytnik.



Obejrzyj





RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

13

DocuSign na swojej stronie www nie rekomenduje dla Polski **użycia podpisu kwalifikowanego**, który dostarcza do użytku przy dokumentach HR. Z czego to wynika?

Jeżeli wystawcą QES jest podmiot znajdujący się na liście dostawców usług zaufania (na terytorium UE), to taki podpis jest uznawany w pozostałych krajach członkowskich. Co do zasadności zastosowania QES w przypadku dokumentów HR decyduje rodzaj dokumentu jaki chcemy podpisać oraz inne aspekty prawne jak np. prawo krajowe.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

14

DocuSign oferuje
podpis kwalifikowany
z usługą wideo
weryfikacji. Czy jest
on providerem
akredytowanym przez
polski rząd?

DocuSign znajduje się na liście
dostawców usług zaufania we Francji. Co
do zasady jeżeli wystawcą podpisu QES
jest wystawca państwa członkowskiego
UE to taki podpis jest ważny na
terytorium innych krajów członkowskich.

**Więcej informacji na temat eIDAS
znajduje się w pytaniu nr 2.**



ICO



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

15

Czy Procertum
wymaga w DocuSign
fizycznego **safety**
tokena?

Aby połączyć się podpisem kwalifikowanym, w zależności od jego rodzaju, musimy wygenerować token dostępu z aplikacji (chmura), bądź wpisać swoje unikatowe hasło (urządzenie zewnętrzne).

To, jaki rodzaj zabezpieczeń jest wymagany w przypadku podpisów kwalifikowanych determinuje dostawca podpisu.

DocuSign nie rezygnuje ze sposobów zabezpieczeń, które narzucił dostawca QES, daje natomiast możliwość dodatkowego zabezpieczenia dokumentów.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

16

Jaki jest **maksymalny
rozmiar dokumentu**,
który możemy
zamieścić w DocuSign?

- Maksymalny rozmiar jednego dokumentu, jaki możemy dodać w kopercie to 25MB.
- Dodatkowo jeden dokument może mieć do 2000 stron.
- W obrębie danej koperty możemy mieć więcej niż jeden dokument i łączny ich rozmiar może wynosić wtedy ponad 25MB.



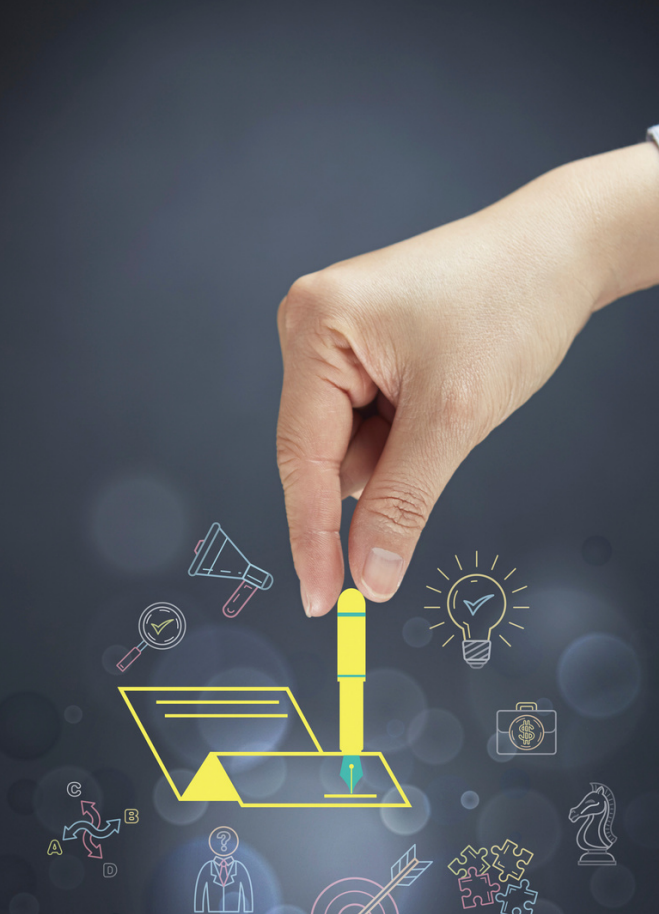
RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

17

**Która z akcji trwa
dłużej - podpisanie
dokumentu czy
przygotowanie treści
umowy?**

- W elektronicznym podpisywaniu dokumentu łatwość obsługi platformy i oszczędność czasu są kluczowe. Użytkownik podpisujący dokument za pomocą jednego kliknięcia jest w stanie nanieść swój podpis na dokument. Ideą platformy jest przyspieszenie obiegu dokumentów.
- Należy również wspomnieć o tym, że do aplikacji trafiają gotowe dokumenty (co do ich treści). Platforma w wersji podstawowej służy do elektronicznego podpisywania dokumentów oraz ich obiegu. Platforma oczywiście umożliwia kooperację odbiorców co do wybranych fragmentów dokumentów. Najlepsze efekty osiąga się jednak w przypadku integracji DocuSign z innymi systemami, w których łatwiej jest zaadoptować proces przygotowania treści dokumentów.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

18

Czy można **podpiąć**
profil zaufany do
DocuSign?

Obecnie nie ma możliwości podpięcia
profilu zaufanego do platformy
DocuSign.

Profil zaufany jest wykorzystywany tylko
do podpisywania dokumentów
urzędowych.

Na ten moment żadna z platform nie
posiada tej funkcjonalności.

best!



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

19

Przykłady **dobrych**
praktyk w
wykorzystaniu
cyfrowego obiegu
dokumentów.

Jednym z dobrych przykładów wykorzystywania cyfrowego obiegu dokumentów jest szablon on-board stosowany w firmie RITS. Mamy w nim zawarte m.in. oświadczenia dotyczące ochrony danych osobowych, umowę do podpisania przez zarząd oraz nowego pracownika, informacje o nowym pracowniku, które wypełnia menadżer, bądź chociażby informacje o sprzęcie (wypełnia dział IT) oraz benefity. Oczywiście mamy możliwość zastrzec widzialność dokumentu przez osoby, które nie składając podpisu na dokumencie, tak więc np. dział IT nie będzie miał wglądu do umowy nowego pracownika.

To co jest ważne to czas. DocuSign umożliwia utworzenie szablonów, z których możemy skorzystać w bardzo łatwy sposób poprzez zdefiniowane pola tekstowe w dokumencie, bądź po prostu dodawaniu dodatkowych dokumentów w zdefiniowanym szablonie. Dzięki temu nie musimy za każdym razem tworzyć „koperty” od zera.



RADOSŁAW SZCZĘSNY

Specjalizuje się we wdrażaniu platformy
z podpisem elektronicznym
RITS Relyon IT Services

20

Jakie są **bariery** cyfrowego obiegu dokumentów?

- Jedną z największych barier jest brak zaufania" jest przede wszystkim zaufanie. Wiele osób nie ufa podpisom cyfrowym, pomimo tego, że mają one wartość prawną.
- Kolejną barierą może być obawa przed korzystaniem z wyspecjalizowanego systemu informatycznego. Nie ma to uzasadnienia, ponieważ takie platformy są z reguły bardzo intuicyjne i proste w obsłudze.
- Ostatnim, jednakże nie mniej ważnym punktem, jest obawa przed stratą pracy. Robotyzacja, która następuje w naszym społeczeństwie to częsta obawa, że „zostaniemy zastąpieni przez roboty”. Platforma DocuSign nigdy nie zastąpi człowieka, służy ona do pomocy i ułatwienia życia codziennego.

Skontaktuj się:

r.szczesny@rits.center
www.rits.center

mkurowska@maruta.pl
www.maruta.pl

Wszystkie pytania pochodzą
od uczestników webinarium:

Jak usprawnić obieg dokumentów w firmie

które odbyło się
28 kwietnia 2021

Obejrzyj

